Ministry of
Social Affairs and Health

Remote Care: How Finland Addresses the Elderly Population

Remote Care: Wie Finnland mit der alternden Bevölkerung umgeht

Grüß Gott
Österreichischer Gemeindebund!

Taina Mäntyranta
Medical Adviser, Programme Leader

22nd Jan 2026

Some background

- The population of Finland was approximately 5,653,269 (Sept 2025)

  Die Bevölkerung Finnlands betrug im September 2025 etwa 5.653.269.

- Approximately 77 000 registered nurses, including midwives, public health nurses, and paramedics with a university of applied sciences degree.

  Rund 77.000 registrierte Pflegekräfte, darunter Hebammen, Public Health Nurses und Rettungssanitäter mit einem Hochschulabschluss in angewandten Wissenschaften, waren in Finnland tätig.

- 174,000 to 180,000 practical nurses. The majority of practical nurses work in social and healthcare services, particularly in elderly care, home care, disability services, and hospitals.

  174.000 bis 180.000 Pflegehelfer/innen arbeiteten mehrheitlich im Sozial- und Gesundheitswesen, insbesondere in der Altenpflege, der häuslichen Pflege, der Behindertenhilfe und in Krankenhäusern.

- Approximately 34 000 registered physicians in Finland, of which 25 000 were of working age (under 65).

  Rund 34.000 registrierte Ärzte gab es in Finnland, davon waren 25.000 im erwerbsfähigen Alter (unter 65 Jahren).

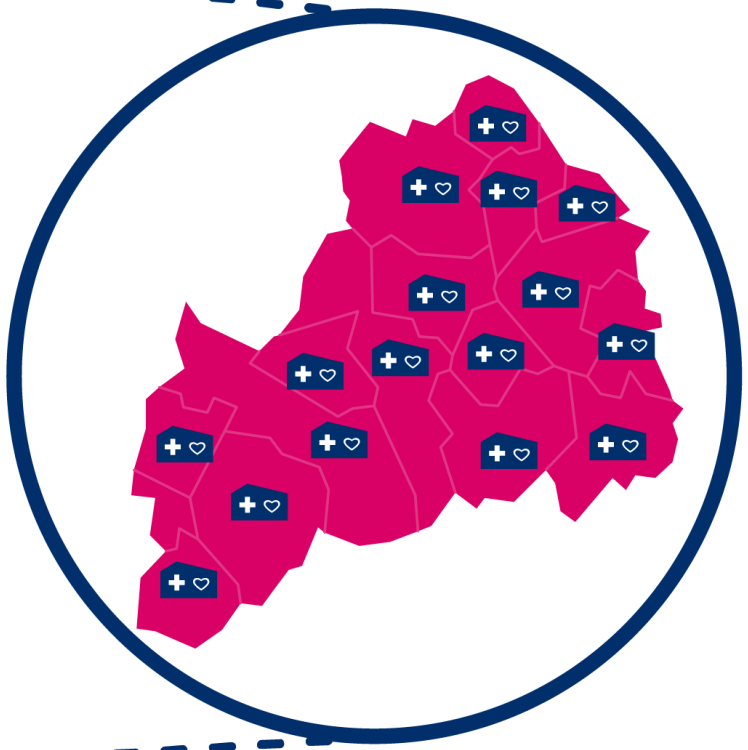
- Strong nursing profession: nurses and public health nurses

  Finnland verfügt über einen starken Pflegeberuf: Pflegekräfte und Public Health Nurses.

Wellbeing services county: one decision making, management and funding

Wellbeing services county

- Single organiser with the responsibility for organising and providing primary and specialised services
- Having a single organiser allows operational integration and reforms
- Possibility to allocate resources evenly
- Rescue services a separate sector working in parallel with health and social services



Gesundheitsdienste der Regionen

- Eine Stelle hat die Verantwortung für die Organisation und Bereitstellung von primären und spezialisierten Dienstleistungen.

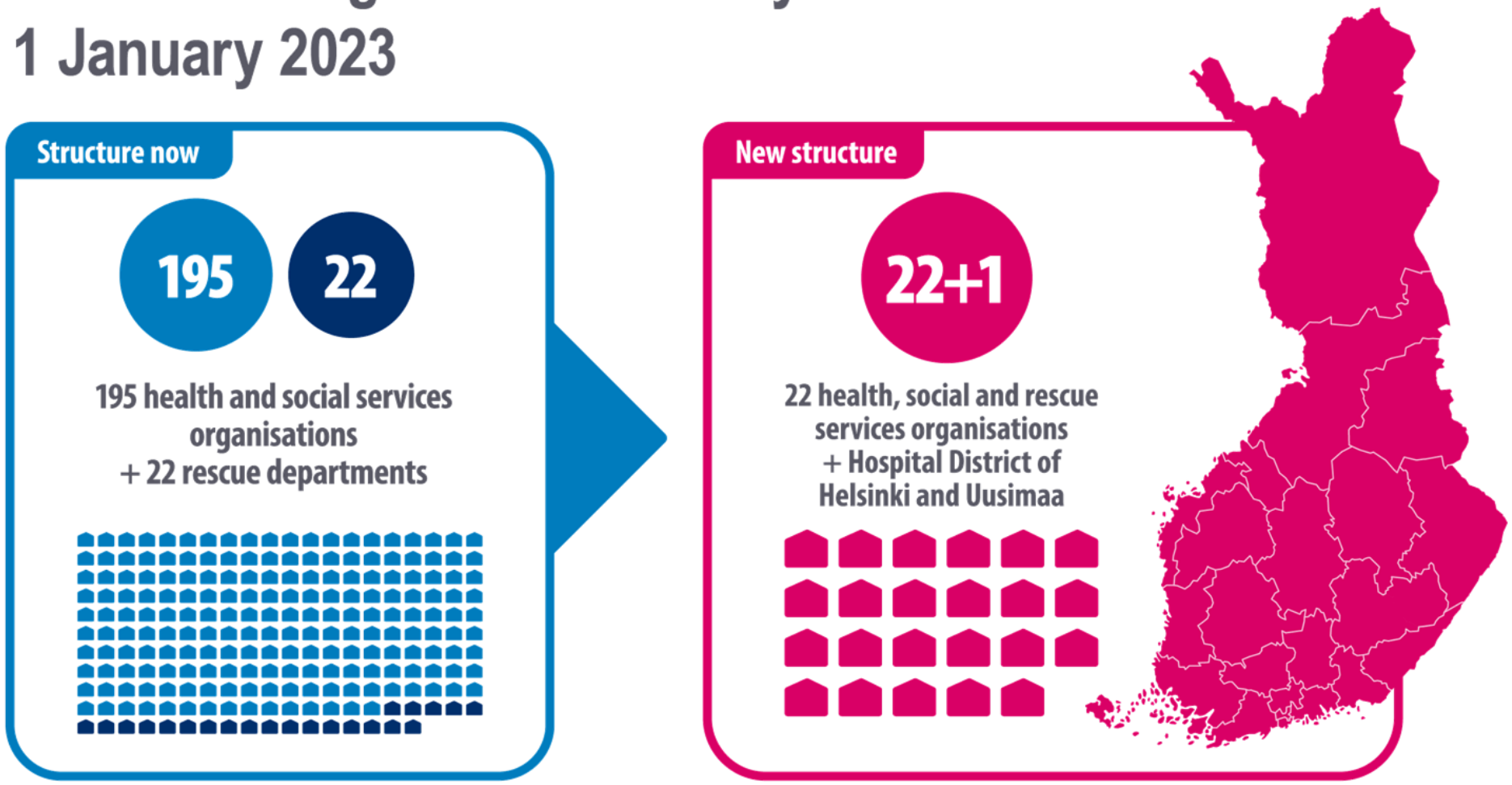
- Eine Stelle ermöglicht die operative Integration und Reformen.

- Möglichkeit, Ressourcen gleichmäßig zu verteilen

- Rettungsdienst ist ein separater Sektor, der parallel zu den Gesundheits- und Sozialdiensten arbeitet

Sote-uudistus
Health and
social services reform

New wellbeing services county structure 1 January 2023



Neues Gesundheitssystem in der Region – seit 2023

- **Früher**:
195 Organisationen im Bereich Gesundheit und Soziales
+ 22 Stellen Rettungsdienst

- **Neues System:**
22 Organisationen für Gesundheit, Soziales und Rettungsdienst + Krankenhausbezirk Helsinki und Uusimaa

Sote-uudistus
Health and
social services reform

Content of the programme 2024-25

Sufficiency and availability of healthcare and social welfare personnel - Ministry of Social Affairs and Health

1. Knowledge base and forecasting

   Wissensbasis und Prognosen

2. Increasing the volume of training and developing the structures of training

   Ausbau des Schulungsumfangs und Weiterentwicklung der Schulungsstrukturen

3. Reduction of tasks: such as certain medical certificates

   Reduzierung von Arbeitsabläufen, z. B. durch den Verzicht auf bestimmte ärztliche Atteste

4. Clarification of the division of labor between personnel

   Klarstellung der Aufgabenverteilung im Personal

5. Work ability and coping at work, attraction and retention, leadership

   Arbeitsfähigkeit und Bewältigungsstrategien, Gewinnung und Bindung von Mitarbeitern, Training Führungskräfte

6. Expansion of recruitment: retired personnel, international recruitment

   Ausweitung der Rekrutierung: Rekrutierung von pensionierten Fachkräften, internationale Rekrutierung

Some concepts

- **Digital communication channel** or platform

  Digitaler Kommunikationskanal oder Plattform
- **Digital services** include including digital appointment booking and advisory services, consents etc.

  Digitale Dienste umfassen unter anderem digitale Terminbuchung und Beratungsdienste sowie Einwilligungserklärungen.
- **Digital care** that makes use of various digital healthcare and social welfare services for assessing, promoting and maintaining the client's health and wellbeing

  Digitale Pflege nutzt verschiedene digitale Gesundheits- und Sozialdienste zur Beurteilung, Förderung und Erhaltung der Gesundheit und des Wohlbefindens der Klienten.
- **Remote services** real-time digital services based on interaction between people, where at least one party is physically different from the other

  Remote Dienste sind digitale Echtzeitdienste, die auf der Interaktion zwischen Personen basieren, wobei sich mindestens eine Partei physisch von der anderen entfernt befindet.
- **Strong electronic identification** means verifying your identity electronically.

  Sichere elektronische Identifizierung bedeutet die elektronische Überprüfung Ihrer Identität.

Key acts guiding digital services

Zentrale Rechtsakte zur Regulierung digitaler Dienste:

- EU General data protection Regulation (679/2016)
  EU-Datenschutz-Grundverordnung (679/2016)
- Data protection Act (1050/2018)
  Datenschutzgesetz (1050/2018)
- Act on electronic services and communication in the public sector (13/2003)
  Gesetz über elektronische Dienste und Kommunikation im öffentlichen Sektor (13/2003)
- Act on the provision of Digital services (Accessibility Act) (306/2019)
  Gesetz über die Bereitstellung digitaler Dienste (Barrierefreiheitsgesetz) (306/2019)
- Act on the electronic processing of Client data in healthcare and Social Welfare (Client data Act) (703/2023)
  Gesetz über die elektronische Verarbeitung von Kundendaten im Gesundheits- und Sozialwesen (Kundendatengesetz) (703/2023)
- Decree of the Ministry of Social Affairs and Health on client data in healthcare and social welfare (457/2024)
  Verordnung des Ministeriums für Soziales und Gesundheit über Kundendaten im Gesundheits- und Sozialwesen (457/2024)

Coming in 2026 legislative amendments:

Für 2026 geplante Gesetzesänderungen:

- Use of technology and technical control in care for the elderly
  Einsatz von Technologie und technischer Kontrolle in der Altenpflege
- Nurse prescription in remote services
  Verschreibung durch Pflegekräfte im Rahmen von Remote Leistungen

Strong electronic identification services include
Zuverlässige elektronische Identifizierungsdienste

- Banks' online banking codes *or*
  Online-Banking-Codes von Banken *oder*
- Mobile certificates of telecommunications operators *or*
  mobile Zertifikate von Telekommunikationsbetreibern *oder*
- National citizen certificate issued *or*
  ausgestellte nationale Bürgerzertifikate *oder*
- Identification services registered with various organisational cards
  bei verschiedenen Organisationskarten registrierte Identifizierungsdienste

Use of digital tools & remote appointment by nurses

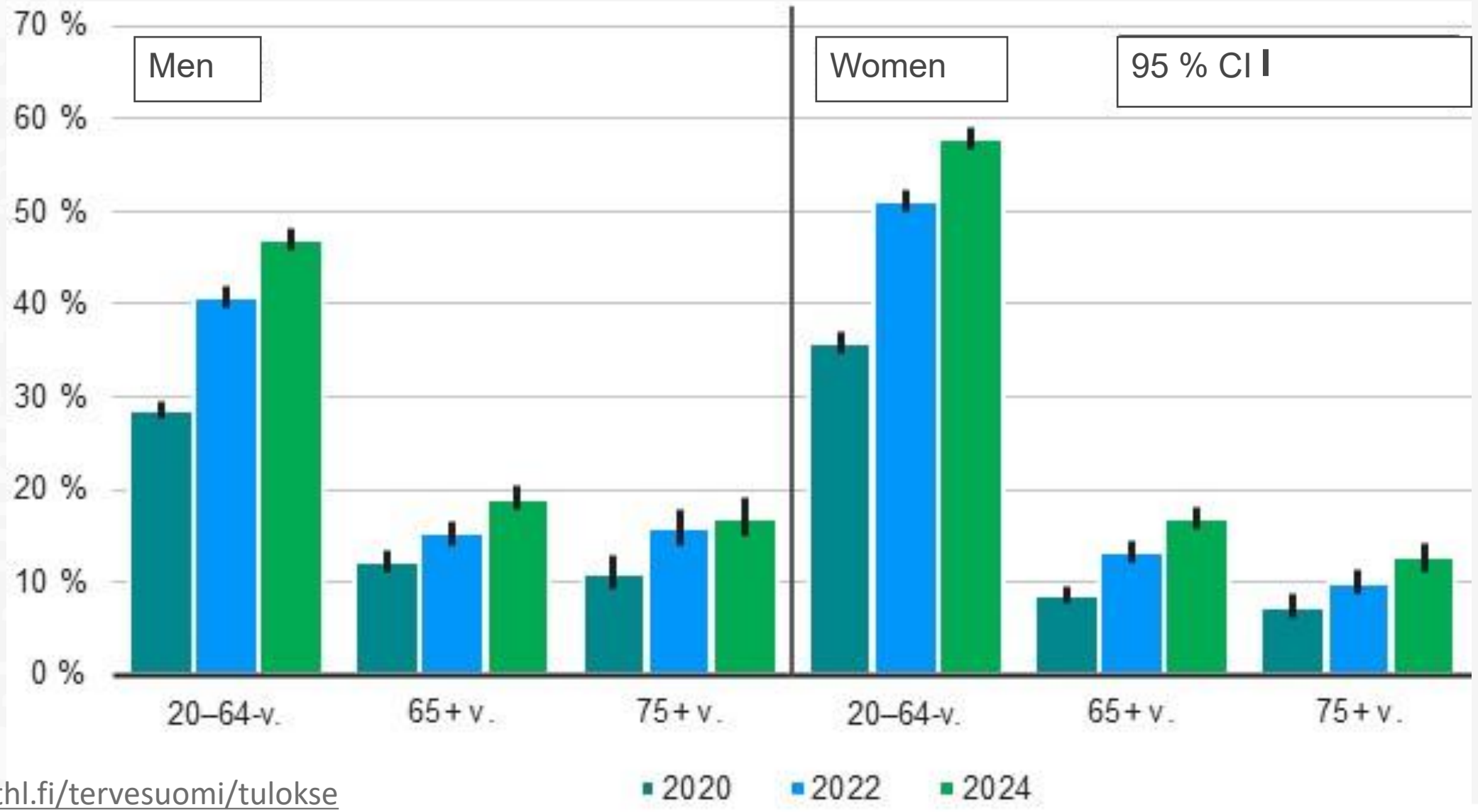
Einsatz digitaler Tools und Remote-Termine durch Pflegekräfte

YEAR	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Appointments	7 791 872	9 182 326	8 907 365	8 674 980	10 180 832	10 965 619

35% of doctors, 55% of nurses and 27% of social sciences graduates uses digital tools in their work

35 % der Ärzte, 55 % der Pflegekräfte und 27 % der Absolventen sozialwissenschaftlicher Studien nutzen digitale Geräte für ihre Arbeit.

Has used digital services with a social welfare or health care professional, (%) of service users



https://thl.fi/tervesuomi/tulokset

National patient portal Kanta

Nationales Patientenportal “Kanta”

- A nationwide solution that cover all of Finland.

  Eine landesweite Lösung, die ganz Finnland abdeckt.

- Kanta is used by both public and private providers of health care and social welfare services, and by pharmacies

  Kanta wird sowohl von öffentlichen als auch privaten Anbietern von Gesundheits- und Sozialdienstleistungen sowie von Apotheken genutzt.

  - Patient/Client Data Repository

    Patienten-/Kundendatenbank

  - Electronic prescription

    Elektronische Verschreibung

- Client data is stored in Kanta where data is available for use by professionals in an up-to-date format.

  Kundendaten werden in Kanta gespeichert, wo sie Fachleuten in einem aktuellen Format zur Verfügung stehen.

- Everyone can view their own data in MyKanta at any time and wherever they are.

  Jeder kann seine eigenen Daten jederzeit und überall in MyKanta einsehen.

Financing
Finanzierung

- Most patients use their own devices: PC, tablet or telephone with Internet connection and device with camera, microphone and speaker

  Die meisten Patienten verwenden ihre eigenen Geräte: PC, Tablet oder Telefon mit Internetverbindung und Gerät mit Kamera, Mikrofon und Lautsprecher

- The wellbeing services counties provide the patient with the device needed for the front-end service as well as, for example, automatic medication dispensers or other technological devices.

  Die „Gesundheitsdienste der Regionen“ stellen den Patienten die für den Front-End-Service erforderlichen Geräte sowie beispielsweise automatische Medikamentenspender oder andere technische Geräte zur Verfügung.

Ministry of
Social Affairs and Health

taina.mantyranta@gov.fi

Thank you!