

Trendumfrage 2016
Das Zahlungsverhalten in Österreich

KSV1870

INKASSO

KSV1870 Forderungsmanagement GmbH

Trendumfrage 2016

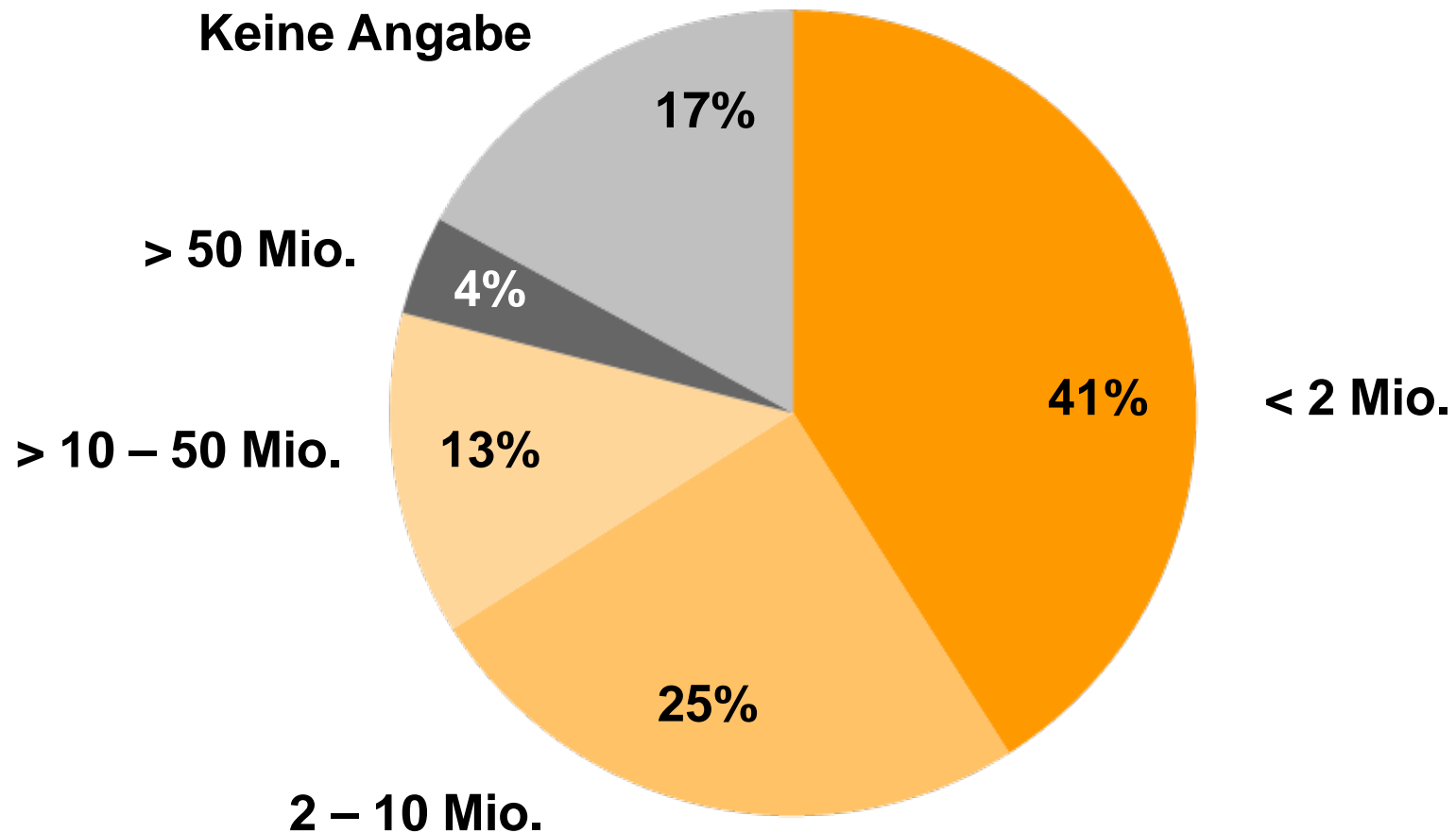
Das Zahlungsverhalten in Österreich

KSV1870

- **Zielgruppe:** KSV1870 Mitglieder & Kunden
- **Versand:** KSV1870 Newsletter
- **Zeitpunkt:** Juni 2016
- **Auswertung:** ca. 2.000 Unternehmen

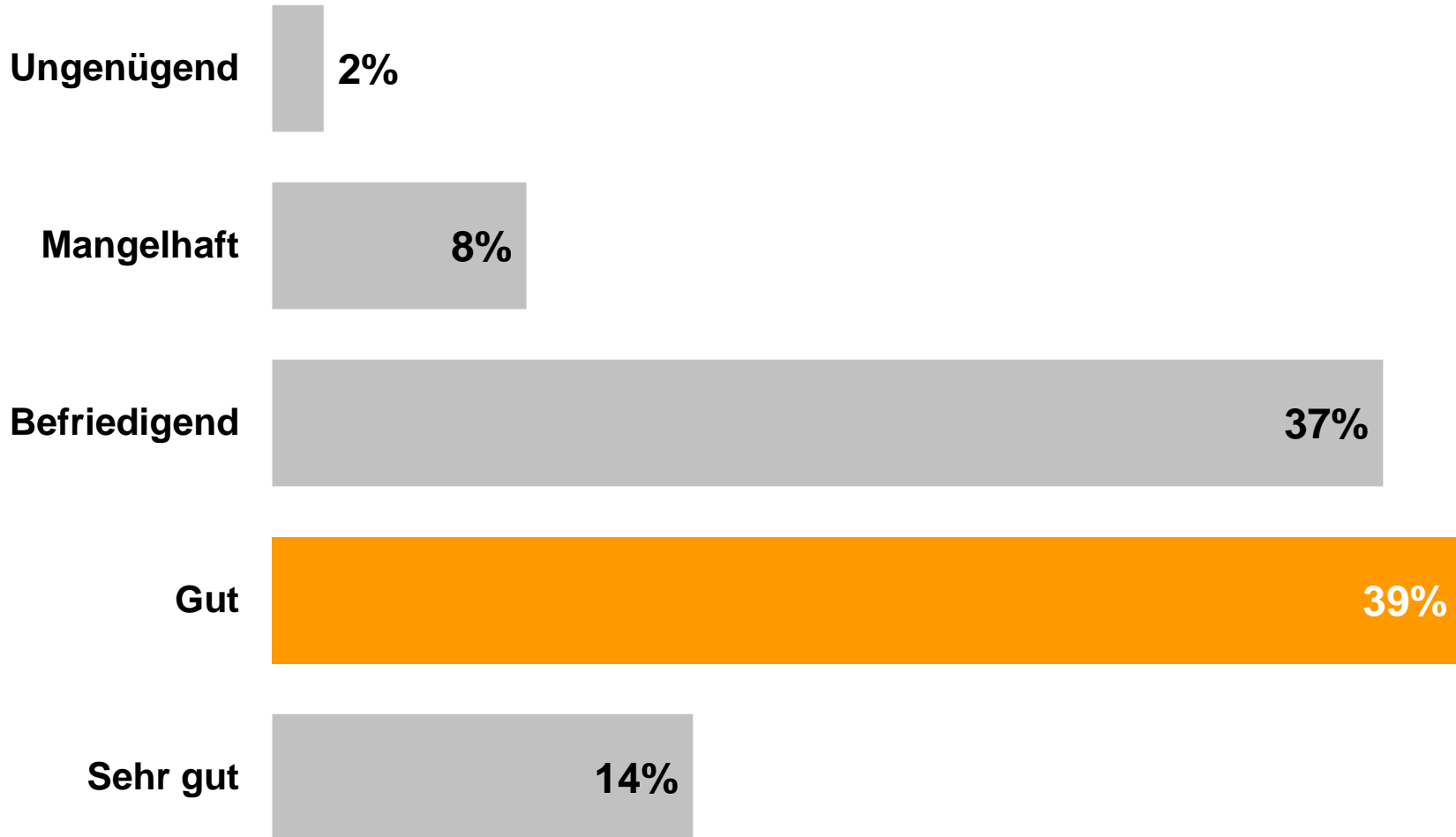
Teilnehmerstruktur Trendumfrage 2016 nach Umsatzklassen

KSV1870



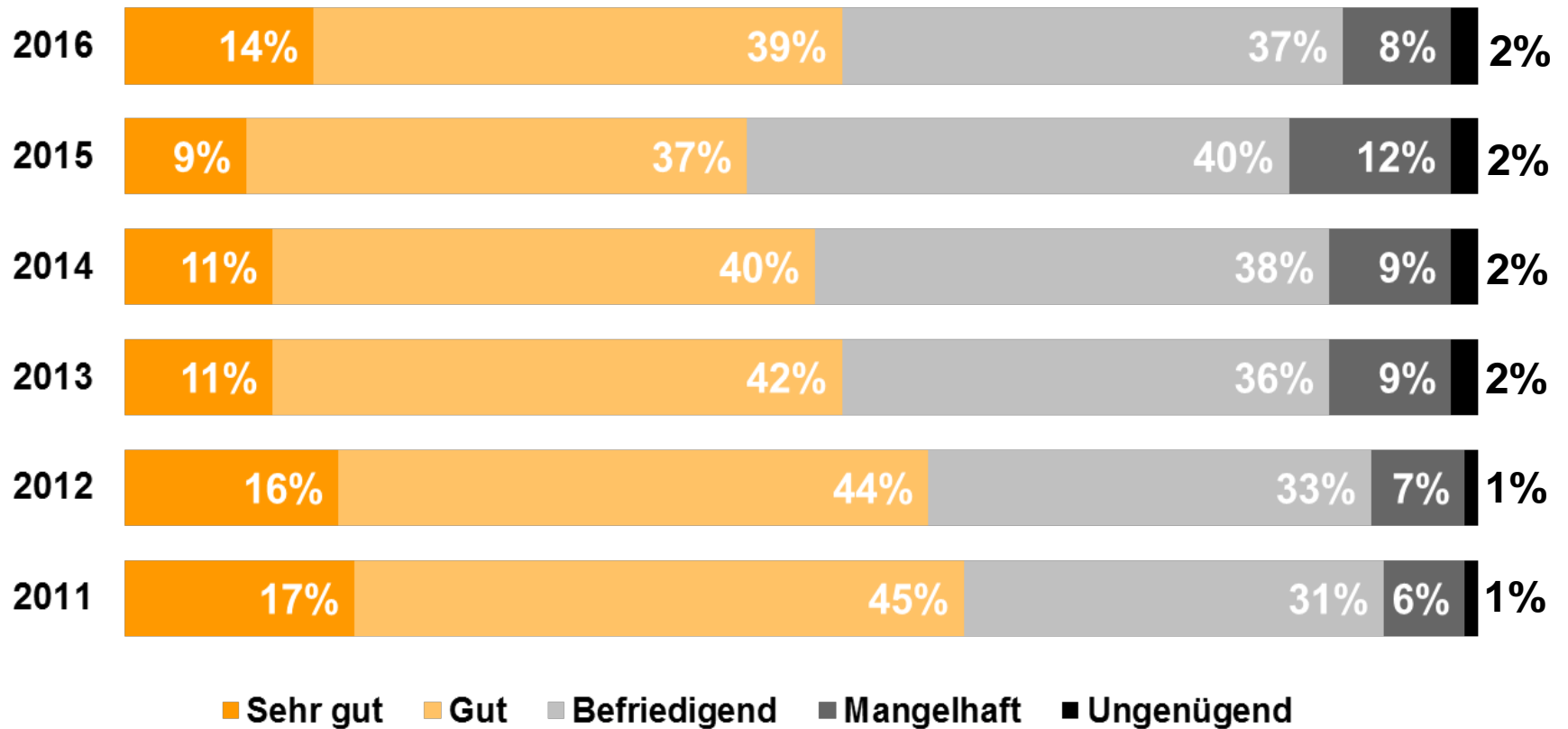
Beurteilung der derzeitigen Geschäftslage

KSV1870



Beurteilung der derzeitigen Geschäftslage im 6 Jahresvergleich

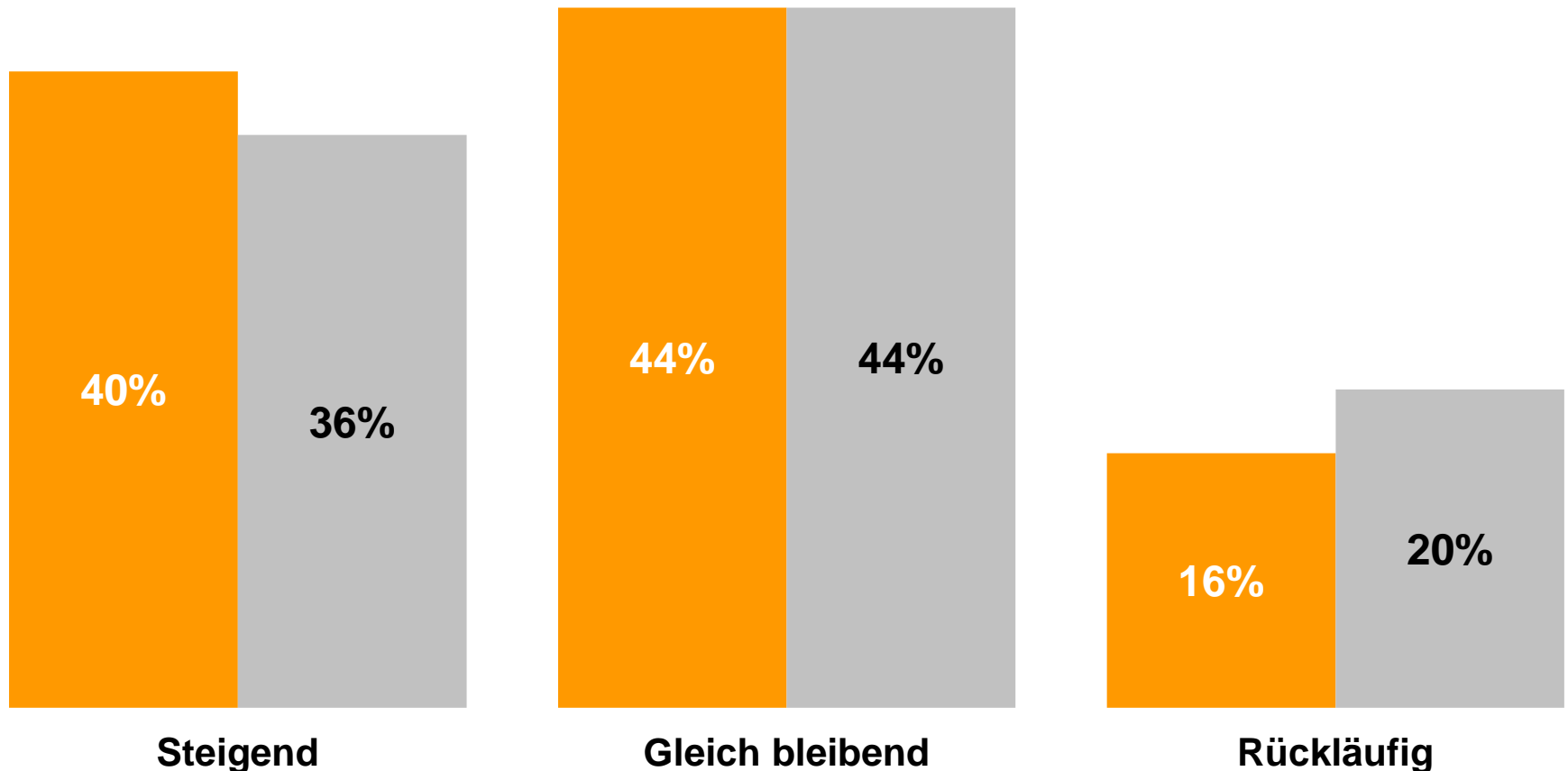
KSV1870



Entwicklung des Umsatzes im Vergleich zu 2015 und 2014

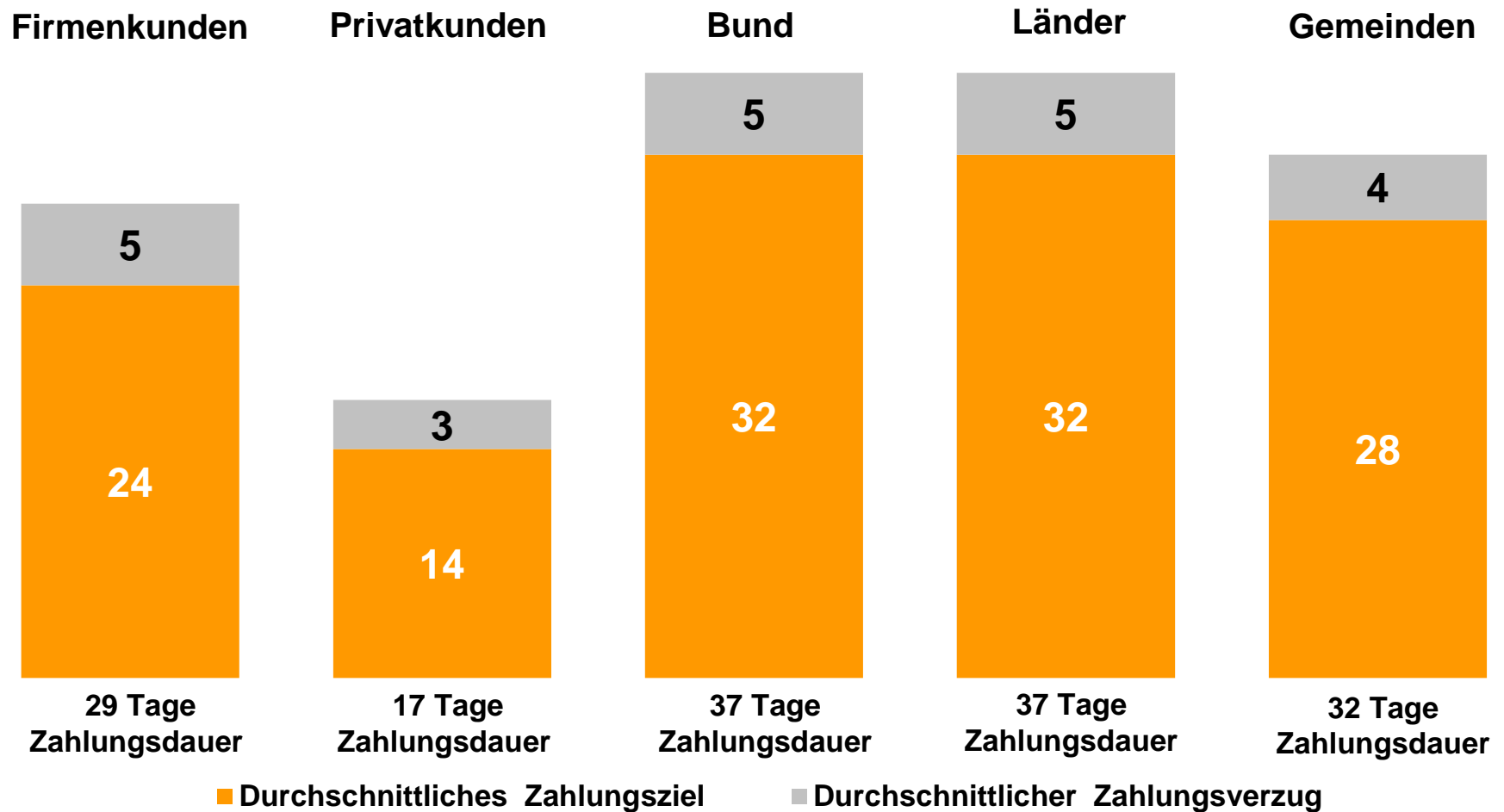
KSV1870

■ 2016 im Vergleich zu 2015 ■ 2015 im Vergleich zu 2014



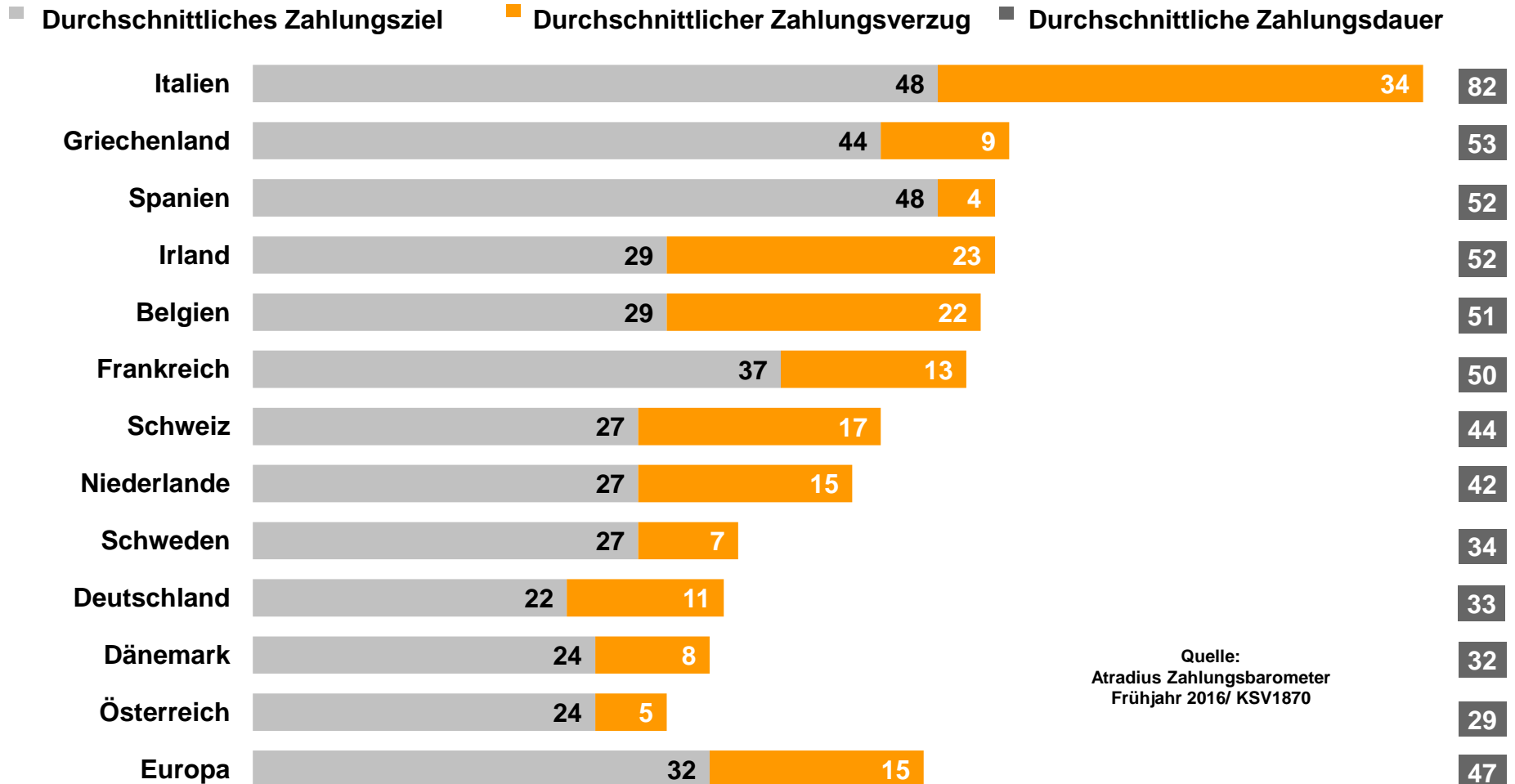
Zahlungsdauer 2016 – Vergleich Firmen-/Privatkunden/Öffentlicher Sektor

KSV1870



Internationaler Vergleich 2016 der Zahlungsfristen

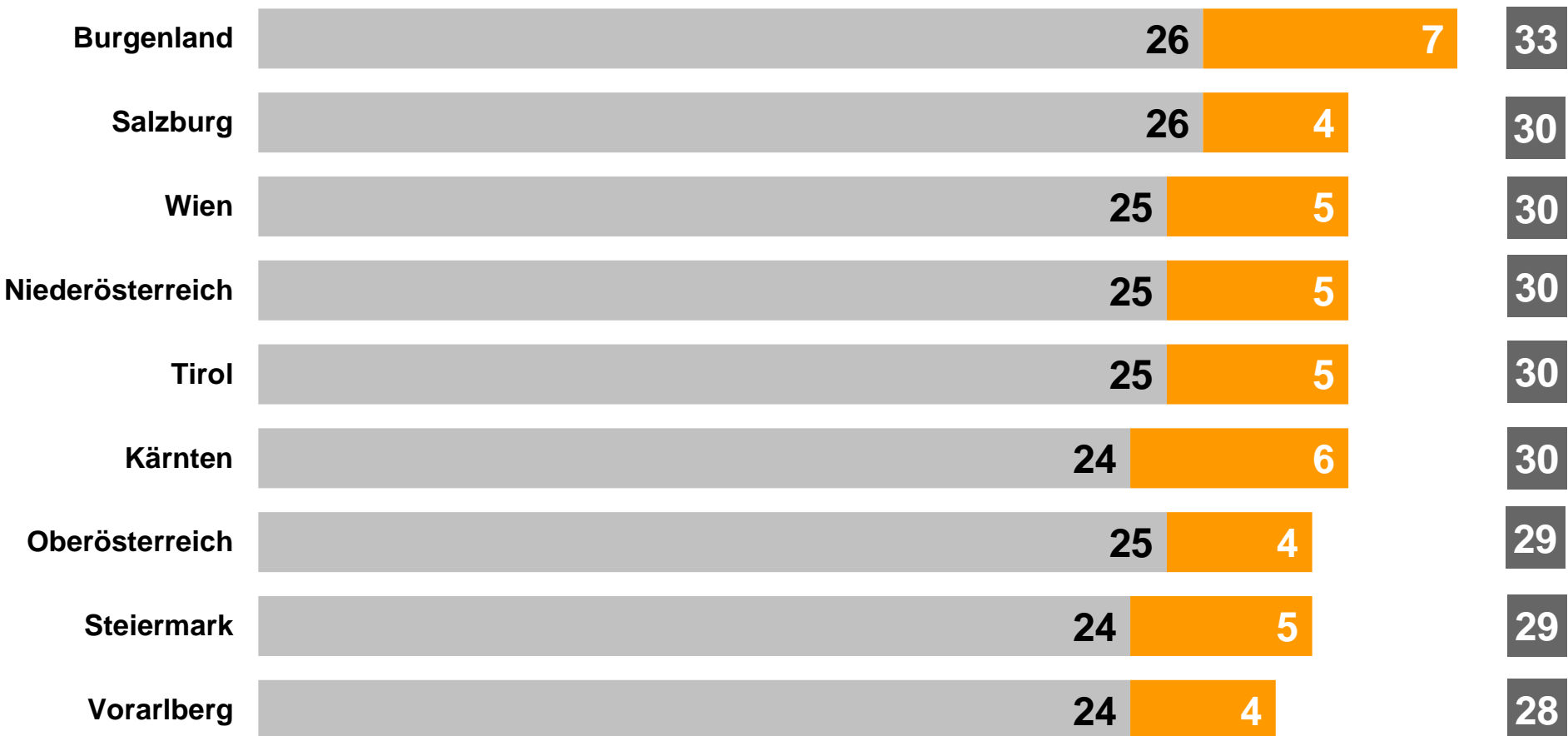
KSV1870



Zahlungsfristen 2016 – Firmenkunden nach Bundesländern getrennt

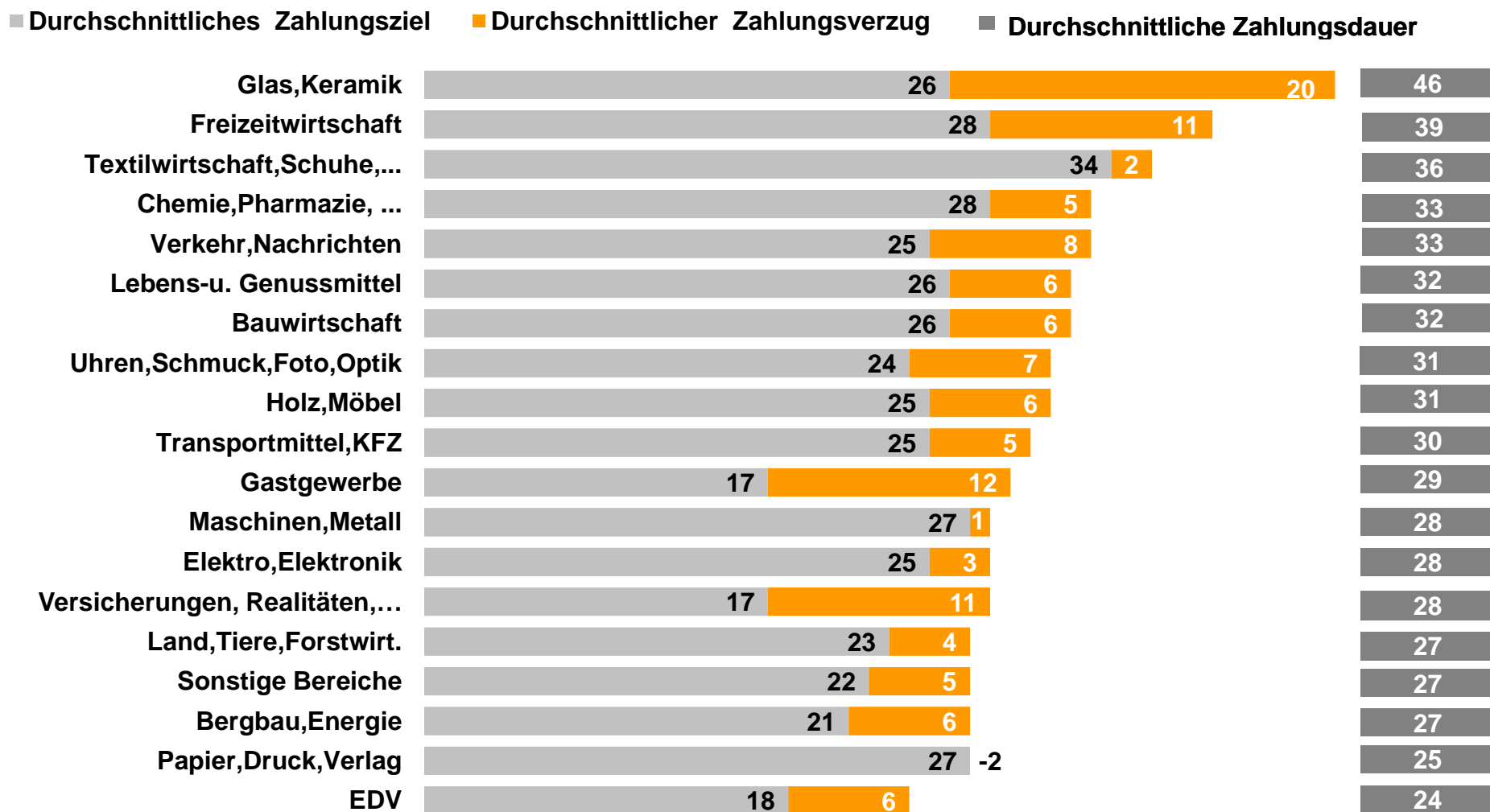
KSV1870

■ Durchschnittliches Zahlungsziel ■ Durchschnittlicher Zahlungsverzug ■ Durchschnittliche Zahlungsdauer



Zahlungsfristen 2016 – Firmenkunden nach Branchen getrennt

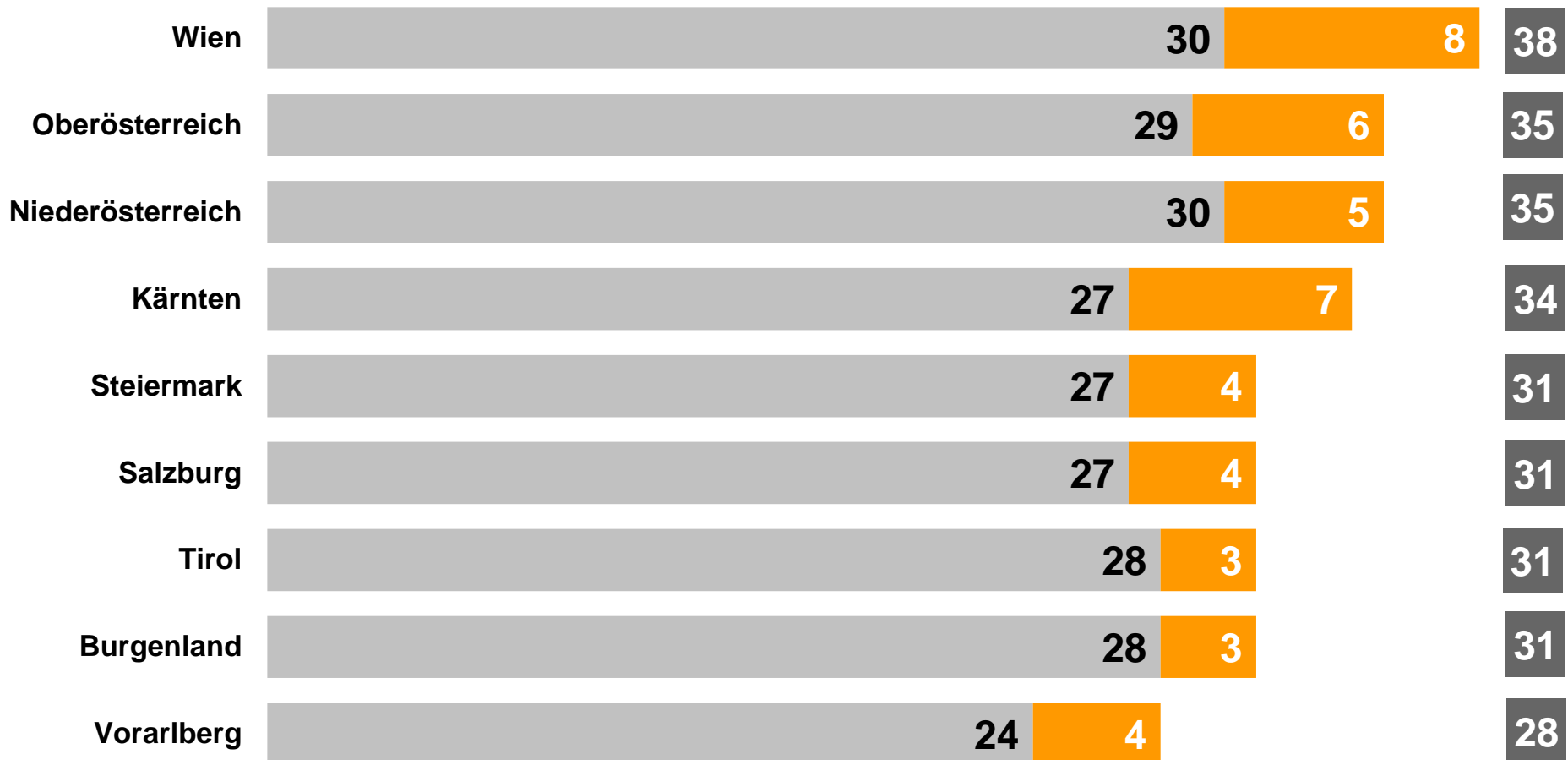
KSV1870



Zahlungsfristen 2016 – Gemeinden nach Bundesländern getrennt

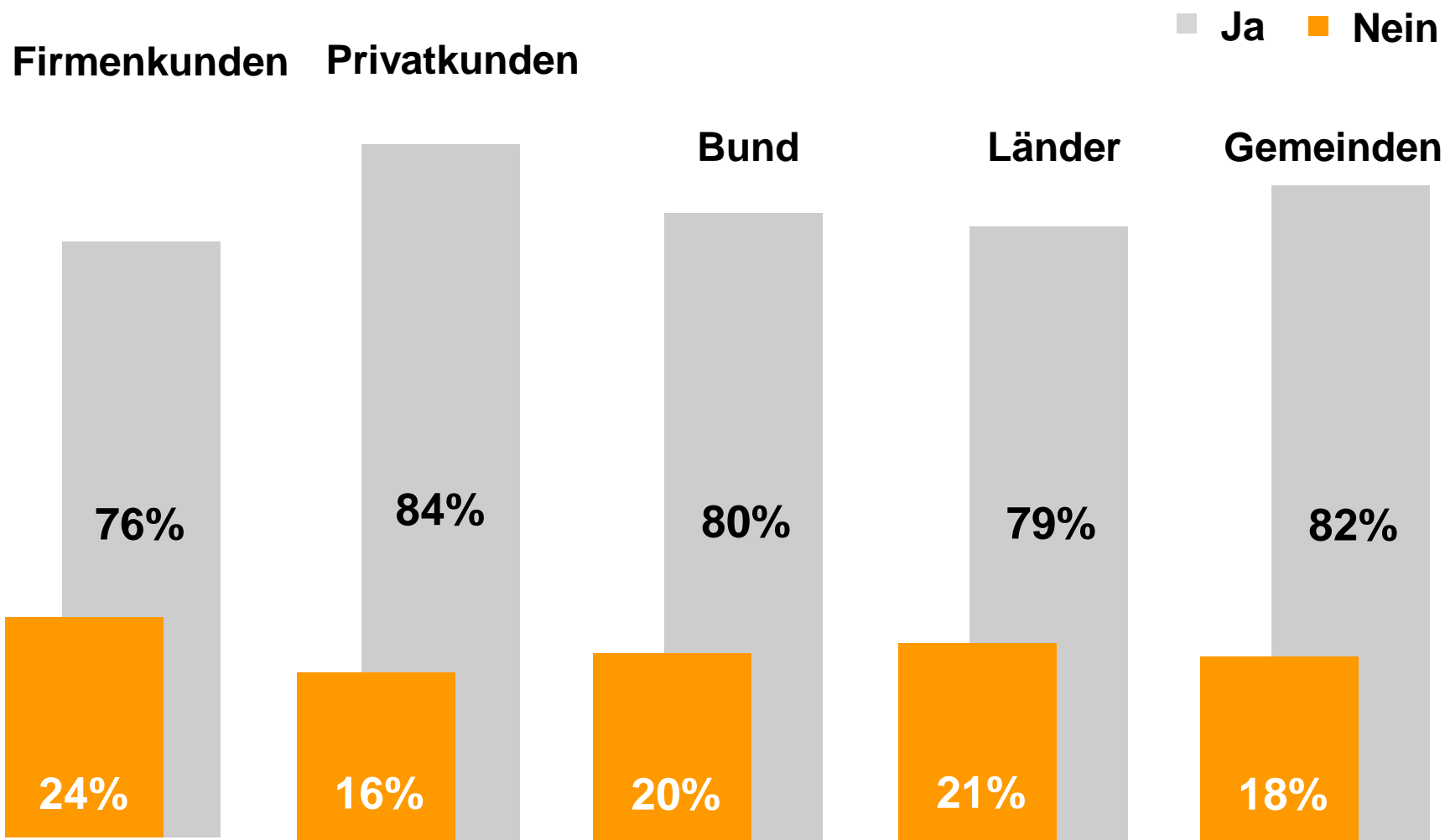
KSV1870

■ Durchschnittliches Zahlungsziel ■ Durchschnittlicher Zahlungsverzug ■ Durchschnittliche Zahlungsdauer



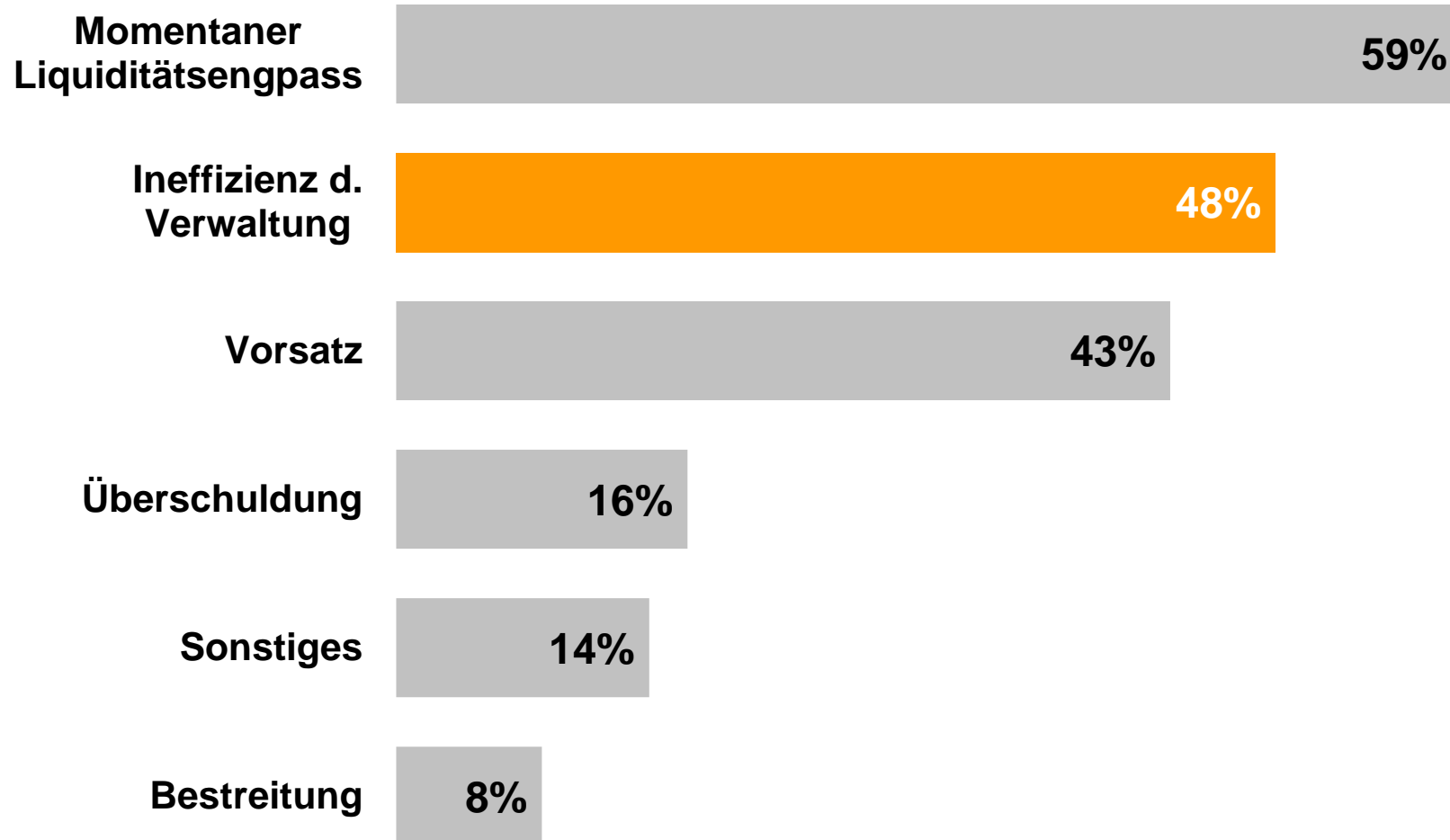
Zahlungseingang innerhalb des Zahlungsziels

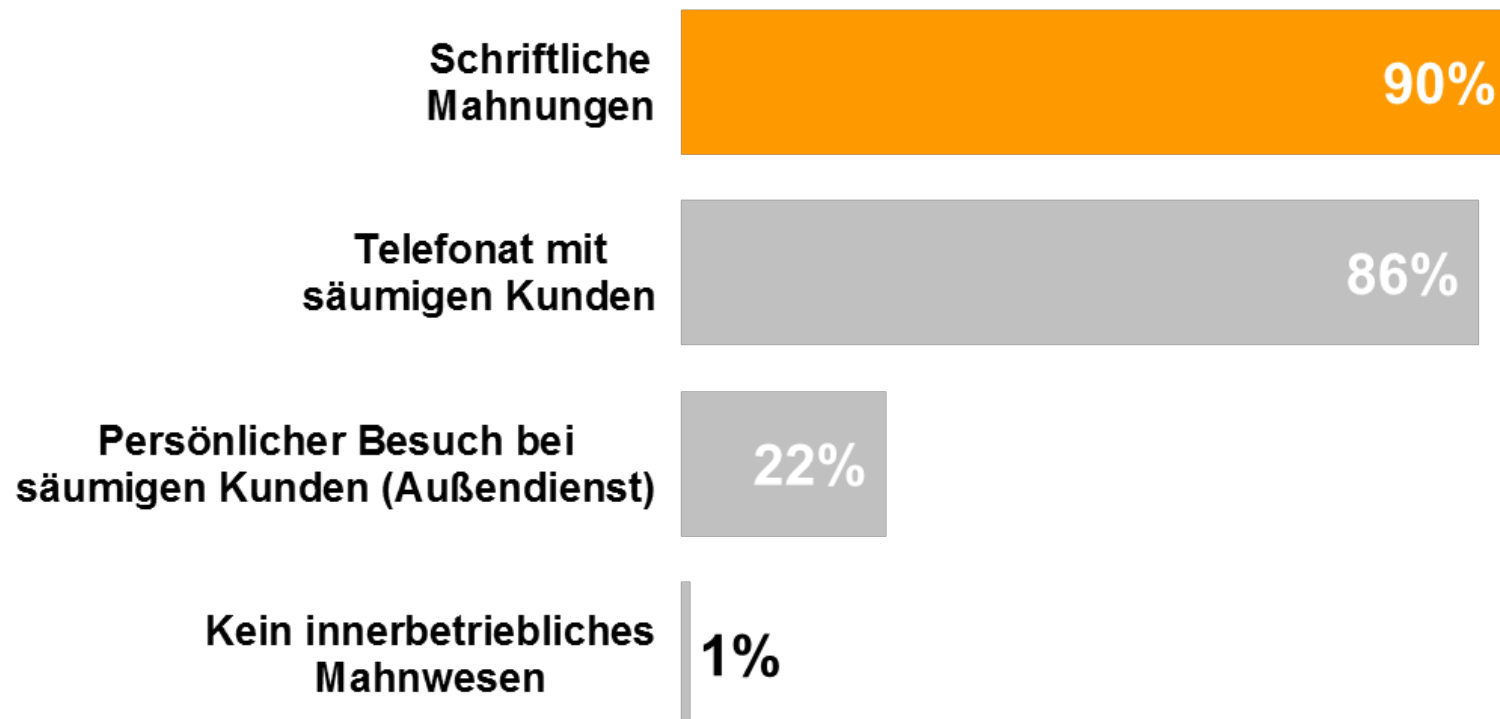
KSV1870



Gründe für den Zahlungsverzug 2016

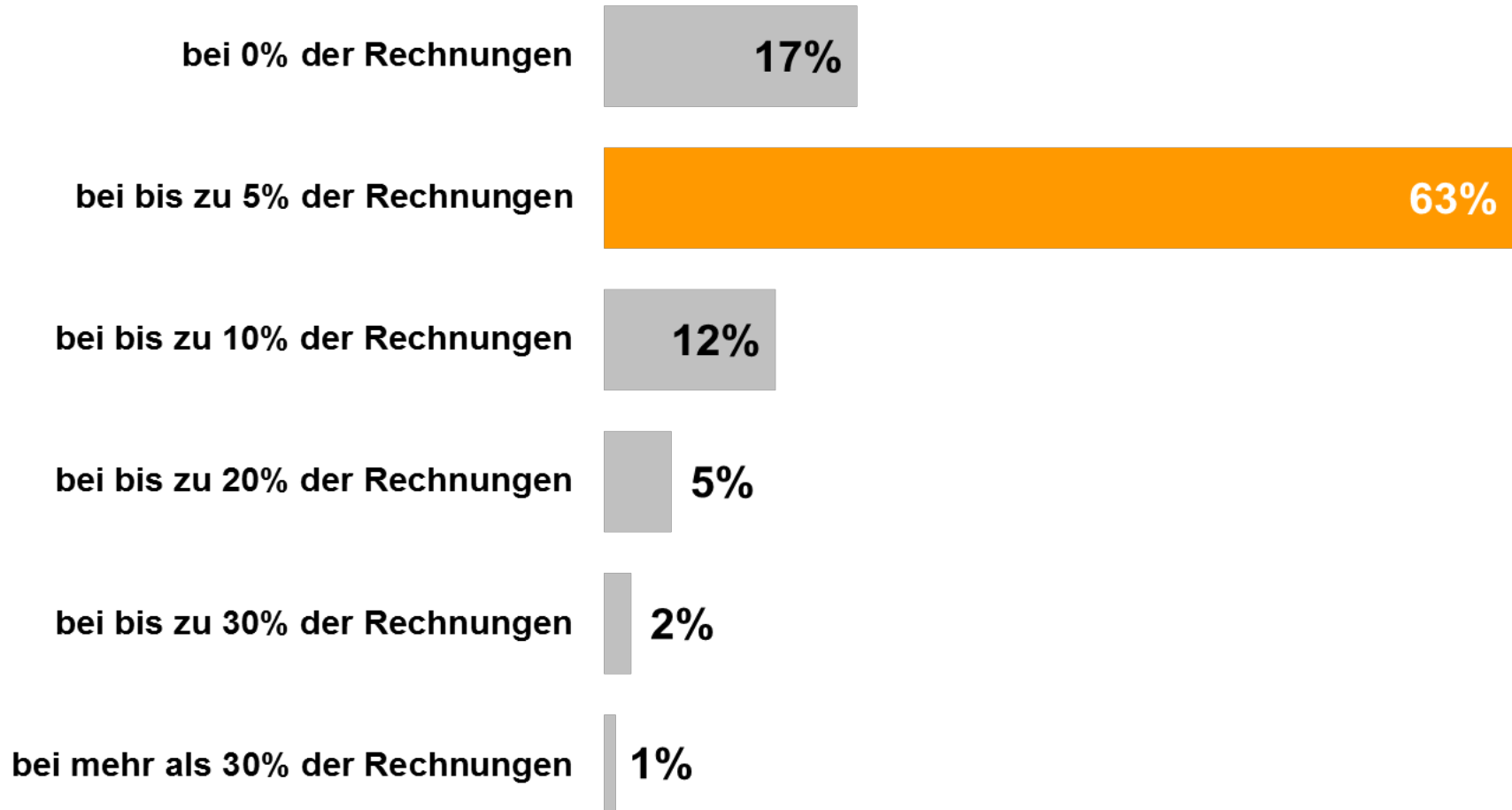
KSV1870





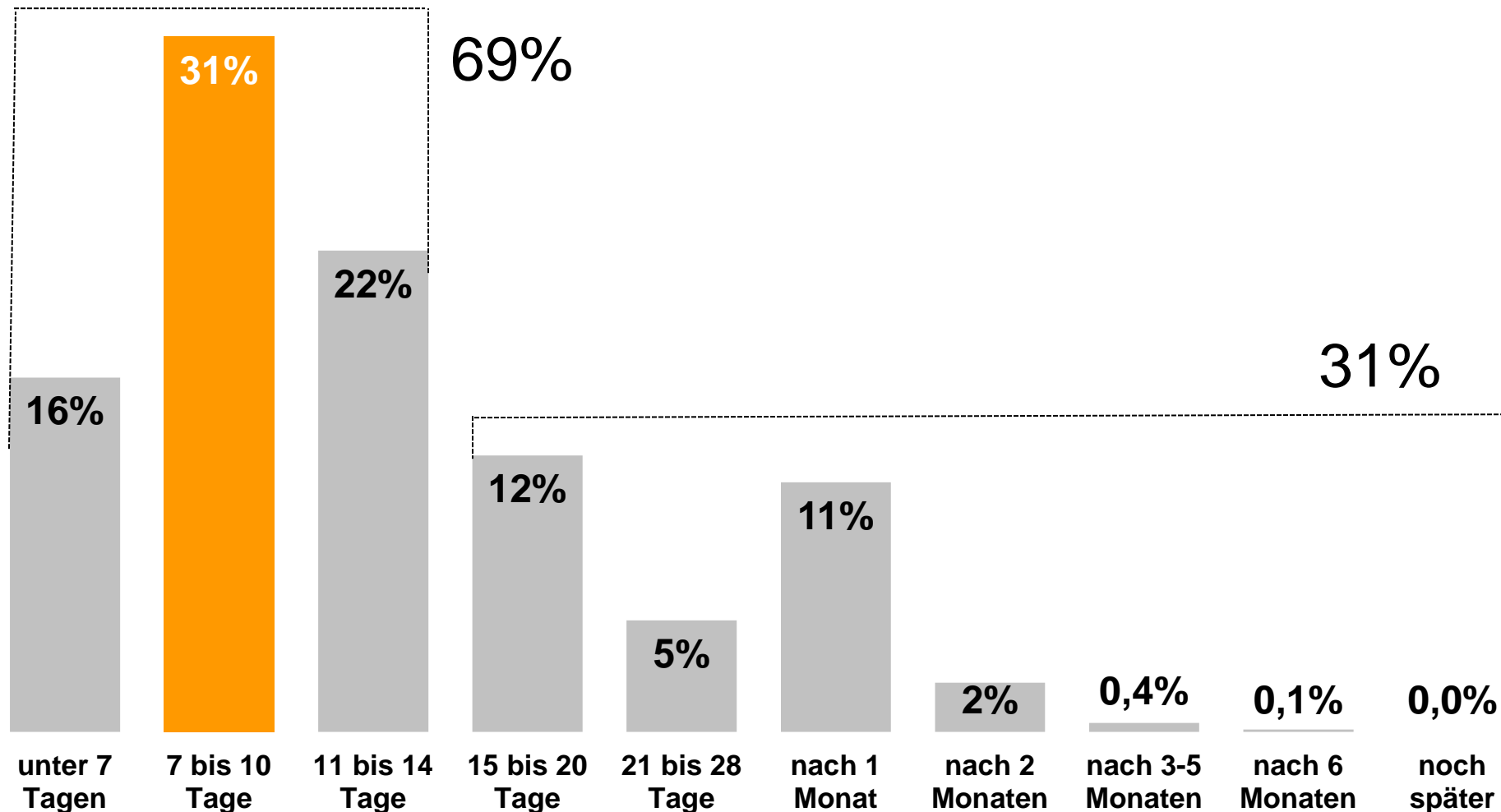
Prozentsatz an Rechnungen, bei denen im Jahr Maßnahmen zur Einbringung gesetzt werden

KSV1870



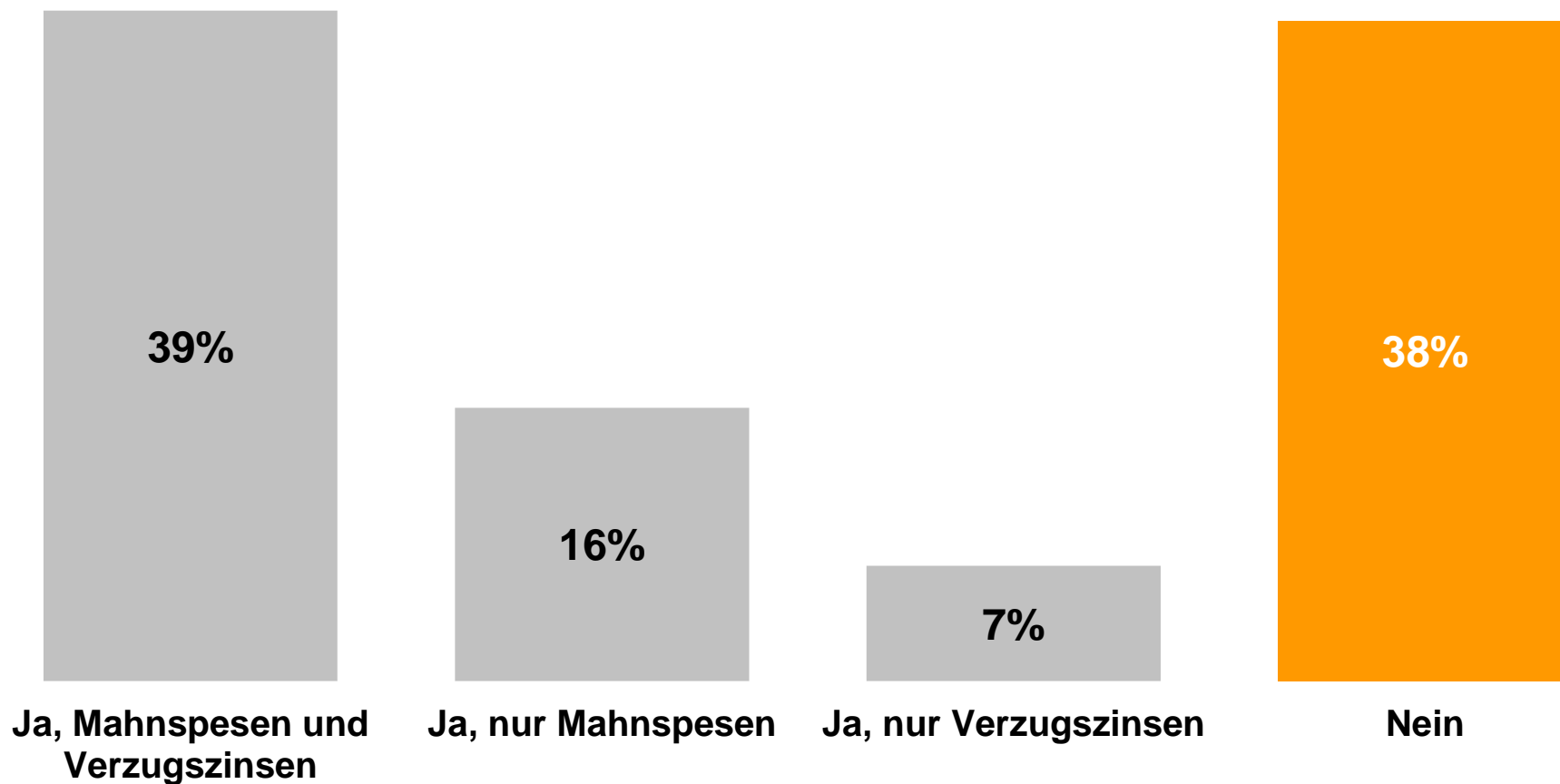
Zeitraum, in welchem nach Fälligkeit der Rechnung die 1. Mahnung versendet wird bei Firmen-/privaten Kunden

KSV1870



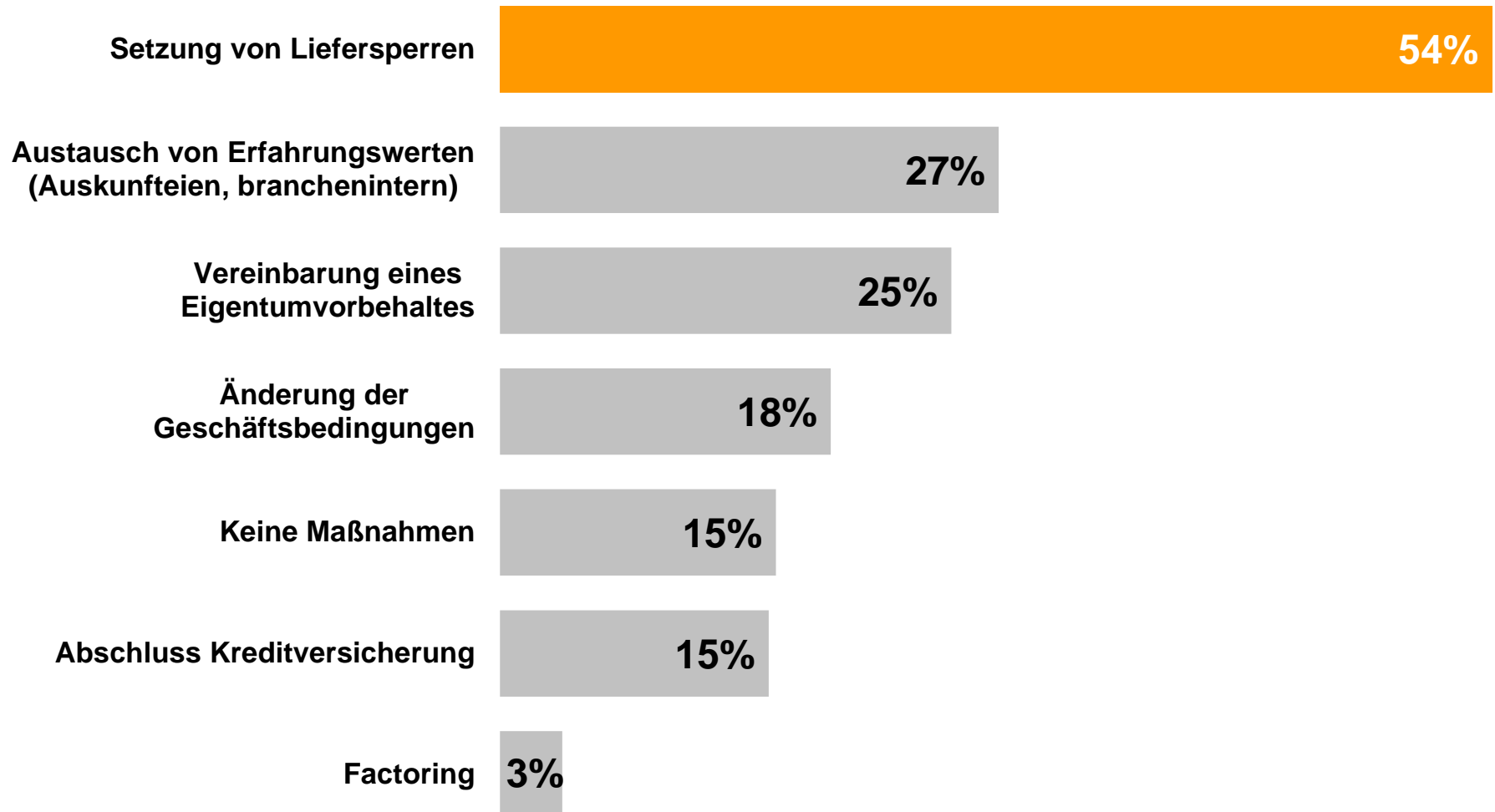
Vereinbarung von Mahnspesen und/oder Verzugszinsen

KSV1870



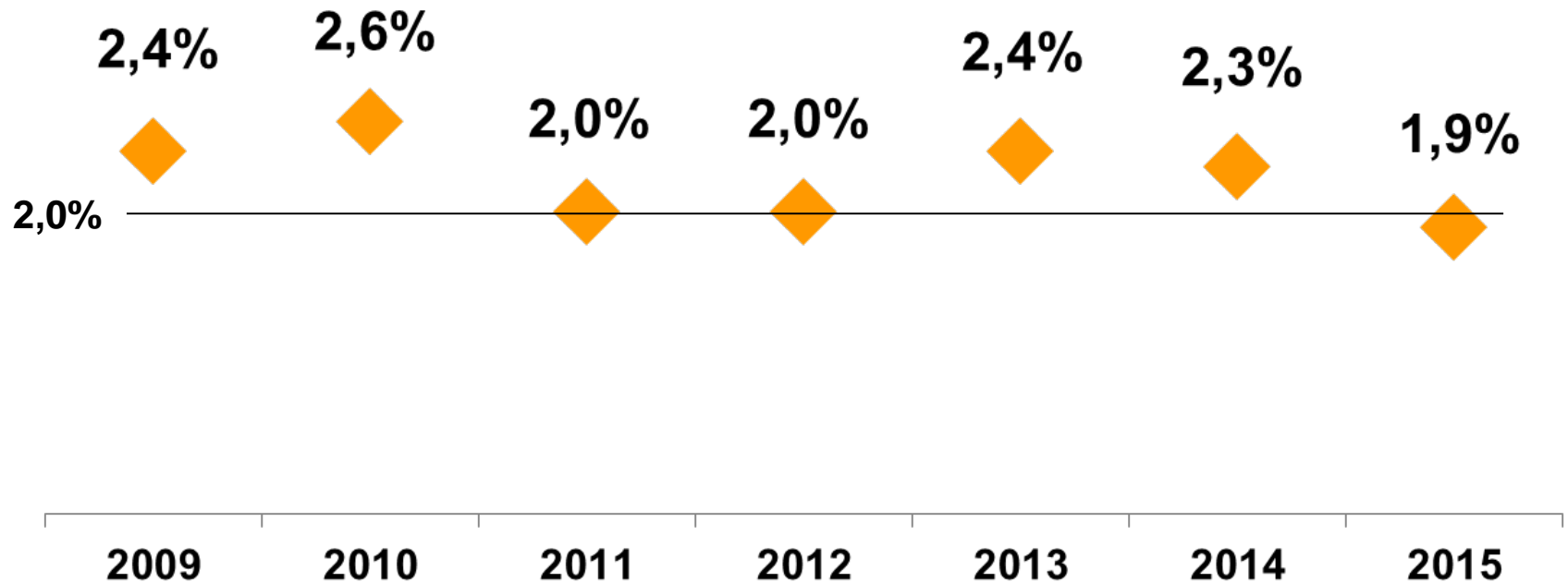
Vorbeugende Maßnahmen, um künftigen Forderungsverlust auszugleichen

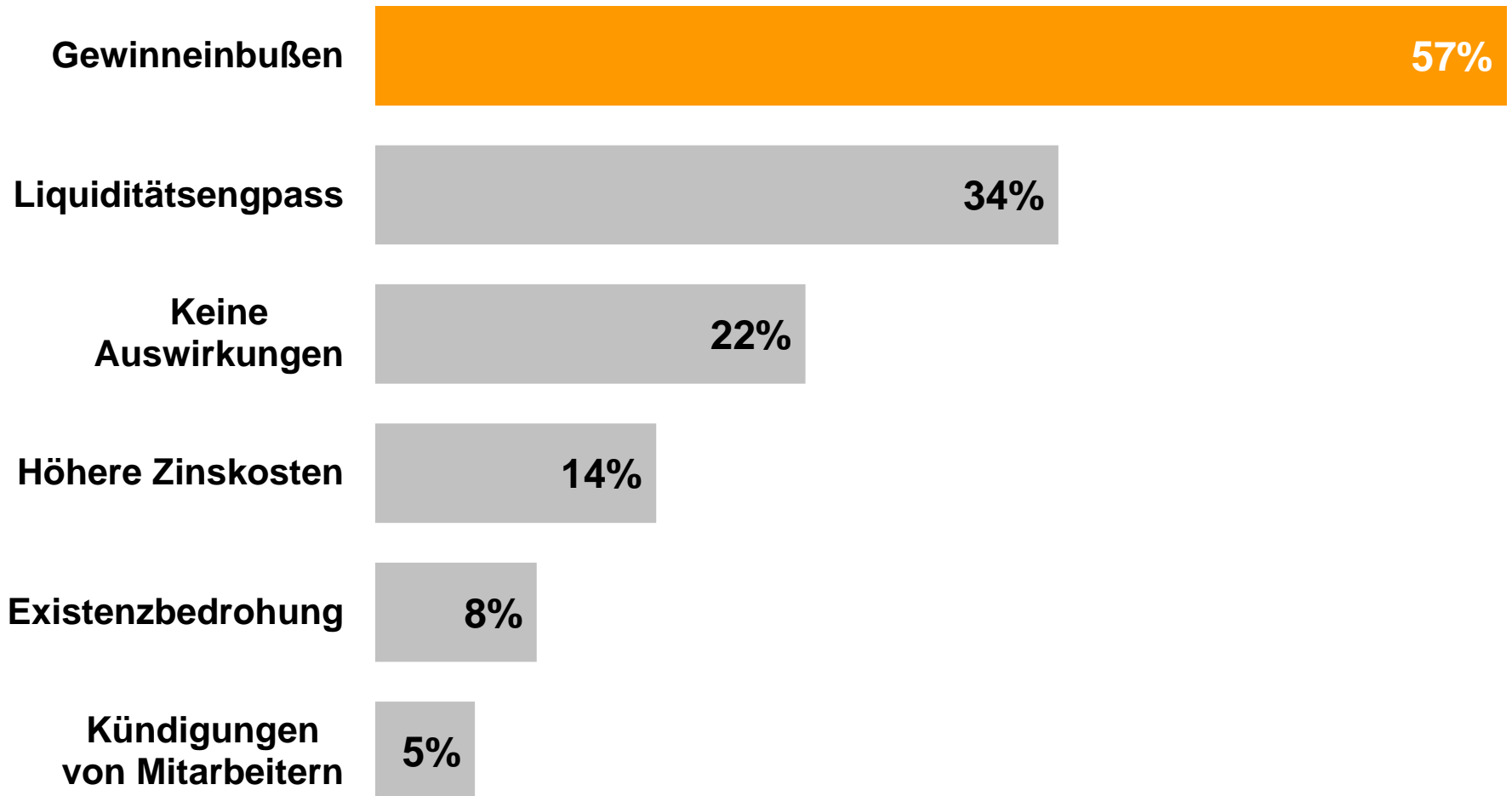
KSV1870



Forderungsverlust in % des Jahresumsatzes

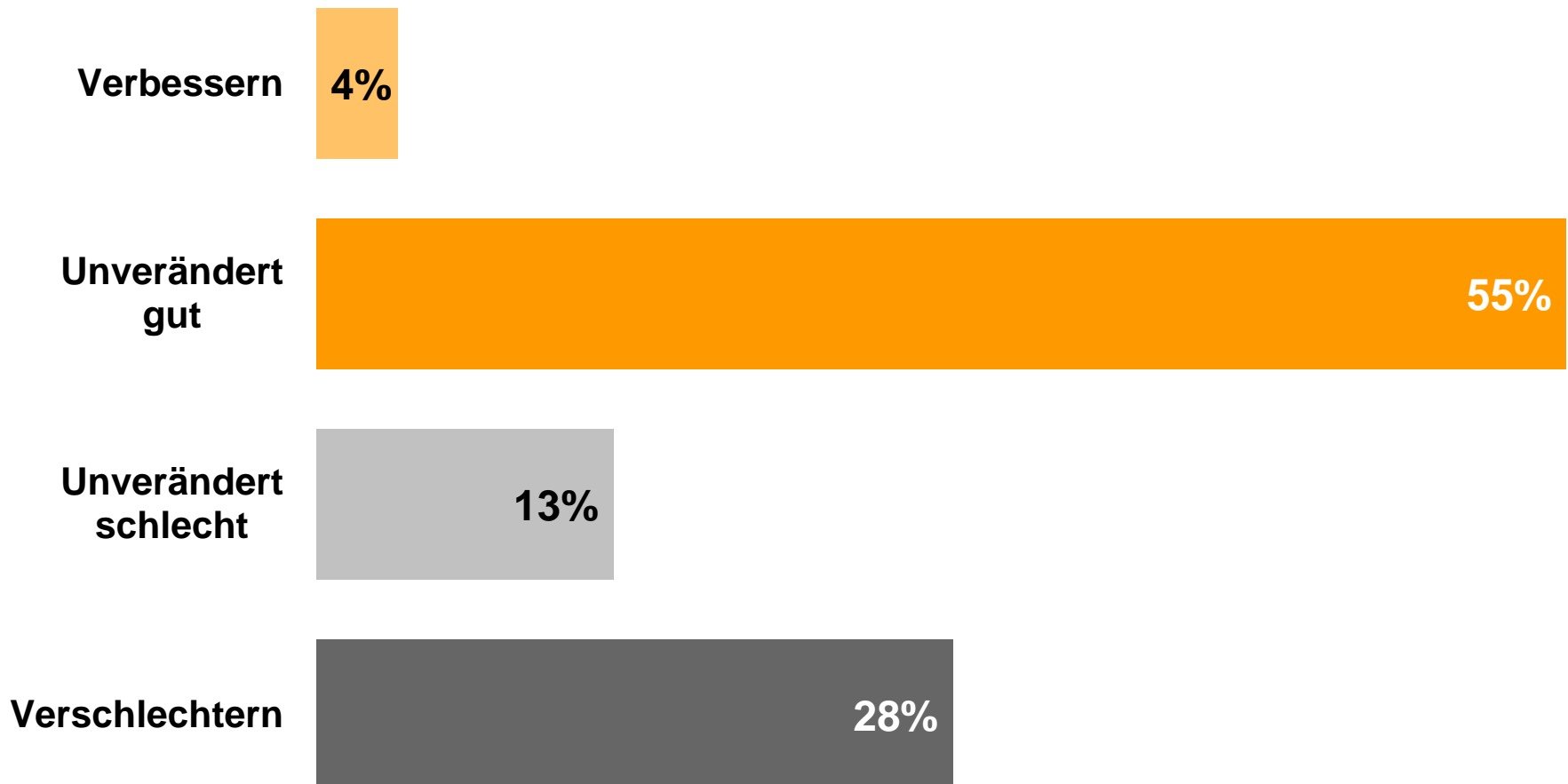
KSV1870





Entwicklungsprognose Zahlungsmoral in Österreich für das Jahr 2017

KSV1870



- **Trendwende bei der Beurteilung der Geschäftslage**
- **Unternehmen reagieren schneller, sind aber nicht konsequent bei der Umsetzung von Maßnahmen**
- **Zahlungsziel der Gemeinden sind vorbildlich**
- **International ausgezeichnete Zahlungsmoral**
- **Deutlich besserer Ausblick hinsichtlich der Zahlungsmoral; aber 8% der KMUs sehen Forderungsausfälle als Existenzbedrohung**